

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР

по оказанию юридическим лицам услуги по зарядке электромобильного транспорта в сети электрозарядных станций Evika!

РУП «Белтелеком», в лице директора филиала «Радио, телевидение и связь» Фурсевича Александра Николаевича, действующего на основании доверенности от 31.12.2024г. №2704, именуемый в дальнейшем «Оператор», предлагает заключить на условиях публичной оферты в соответствии со статьей 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь (далее – ГК) настоящий Договор о нижеследующем:

Термины, их определения и сокращения

Автоматизированная система управления и мониторинга сети электрозарядных станций Evika! (далее Платформа Evika!) – совокупность программно-технических средств, процедур и правил, автоматизирующая процессы управления при оказании Услуги по зарядке аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, а также позволяющая Заказчику оплачивать Услугу, осуществлять Зарядные сессии на ЭЗС Оператора, получать статистическую информацию и другую сервисную (информационную) поддержку.

Авторизация – действия Заказчика или Потребителя, предусмотренные инструкциями Приложения Evika!, в целях идентификации Заказчика или Потребителя посредством введения Логина и Пароля, известных только Заказчику или Потребителю и хранимых ими в тайне, для использования Приложения Evika!, а также для осуществления доступа уполномоченных представителей Заказчика к Корпоративному профилю Заказчика.

Акт сверки взаимных расчетов – документ, подтверждающий отсутствие или наличие задолженности в расчетах между Заказчиком и Оператором на определенную дату.

Банковская платежная карточка (далее - БПК) – персонифицированная пластиковая карточка с магнитной полосой или чип-модулем, которая является ключом доступа к управлению банковским счетом и предоставляет ее владельцу возможность безналичной оплаты товаров или услуг в различных торговых и сервисных предприятиях, принимающих карточки к оплате, получать наличные в отделениях банков и в банкоматах, а также пользоваться другими дополнительными услугами и определенными преимуществами.

Внутренний баланс – специальный счет Заказчика в Корпоративном профиле Заказчика на Платформе Evika!, отражающий количество средств, которыми Заказчик может воспользоваться для получения Услуги.

Заказчик – юридическое лицо, имеющее Корпоративный профиль Заказчика на Платформе Evika!, использующее ЭЗС Оператора для получения Услуги, принявшее условия настоящего Договора и прошедшее регистрацию в Приложении Evika!.

Зарядная сессия – процесс получения Услуги по зарядке электромобильного транспорта, в результате которого происходит зарядка аккумуляторной батареи электромобиля, и который длится с момента начала зарядки аккумуляторной батареи электромобиля до момента прекращения зарядки аккумуляторной батареи.

Киловатт-час (далее - кВт*ч) – единица измерения, позволяющая определить объем оказанной Услуги.

Корпоративный профиль Заказчика – индивидуальный раздел Заказчика на Платформе Evika!, позволяющий Заказчику получать доступ к данным о статистике по оказанной Услуге, информации о Потребителях – водителях и сотрудниках Заказчика, зарегистрированных в Корпоративном профиле Заказчика, сведениям о проведенных Зарядных сессиях, об актуальном состоянии Внутреннего баланса, истории пополнений и списаний с Внутреннего баланса. Доступ в Корпоративный профиль осуществляется Заказчиком и (или) его уполномоченным представителем посредством введения Логина и Пароля.

Логин – адрес электронной почты Заказчика, вводимый Заказчиком для получения доступа к Корпоративному профилю Заказчика на Платформе Evika! либо к Первичному профилю Потребителя в Приложении Evika!, который в совокупности с Паролем подтверждает, что источником действий, совершенных в Корпоративном профиле Заказчика либо в Первичном профиле Потребителя с использованием Логина, является Заказчик.

Мобильное устройство – индивидуальное мобильное устройство (смартфон, планшетный компьютер), работающее на операционных системах iOS, Android и Harmony OS.

Объем оказанной Услуги – зафиксированная прибором учета, установленным в ЭЗС, величина принятой электромобилем электрической энергии при проведении зарядной сессии.

Оператор – Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком».

Пароль – уникальная последовательность символов, сгенерированная самостоятельно Заказчиком и известная только ему, которая используется для доступа к Корпоративному профилю Заказчика либо к Первичному профилю Потребителя.

Партнер – лицо, с которым у Оператора заключен договор на оказание услуг, работ, поставку оборудования в рамках организации процессов эксплуатации, расширения и модернизации сети ЭЗС.

Первичный профиль Потребителя – индивидуальный раздел Потребителя в Приложении Evika!, доступ в который осуществляется Заказчиком посредством введения известного только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями использования Приложения Evika!, созданный Заказчиком для получения Корпоративного профиля Заказчика.

Платеж – движение определенной суммы денежных средств в национальной валюте на расчетном счете Оператора, инициированное Заказчиком для пополнения Внутреннего баланса с целью оплаты Услуги.

Потребители (Услуги) – лица, создавшие Профиль потребителя и прошедшие регистрацию в Приложении Evika!, зарегистрированные Заказчиком в Корпоративном профиле Заказчика и имеющие право (уполномоченные Заказчиком) на получение Услуги от лица Заказчика с возможностью использования Внутреннего баланса, применяющие ЭЗС Оператора для получения Услуги. Для каждого Потребителя Заказчиком создается (регистрируется) учетная карточка водителя в разделе «Мои водители и сотрудники» Корпоративного профиля Заказчика.

Прибор учета электрической энергии – прошедший поверку прибор для определения Объемов оказанной Услуги Заказчику или Потребителю при тарификации по кВт*ч.

Приложение Evika! – программное обеспечение для работы на мобильных

устройствах (смартфонах, планшетных компьютерах) с операционными системами iOS, Android, Harmony OS, предназначенное для управления процессом зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта на ЭЗС Оператора.

Проверочный код – код, состоящий из четырех чисел, который посредством функционала Приложения Evika! направляется по номеру мобильного телефона Потребителя с целью идентификации Потребителя и завершения процедуры регистрации Потребителя в Приложении Evika!.

Профиль Потребителя – индивидуальный раздел Потребителя в Приложении Evika!, доступ в который осуществляется Потребителем посредством введения известного только ему Логина и Пароля в соответствии с условиями использования Приложения Evika!.

Расчетный период – период оказания Услуги, равный одному месяцу. Расчетный период устанавливается с 1 по последнее число (включительно) календарного месяца.

Регистрация – процесс получения уникального Профиля Потребителя или Первичного Профиля Потребителя в Приложении Evika! путем обращения Потребителя к Оператору через Приложение Evika! с целью получения Услуги и подтверждения согласия с условиями предоставления Услуги, вследствие чего Оператор осуществляет создание Профиля Потребителя или Первичного Профиля Потребителя в Приложении Evika! с целью последующих Авторизаций Потребителя или создания Корпоративного профиля Заказчика. Зарегистрированный Потребитель получает доступ к своему Профилю путем введения в Приложении Evika! Логина, Пароля и Проверочного кода.

Сайт (сайт <https://evika.by/>) – совокупность файлов, текстовой, графической и другой информации, размещенной в сети Интернет, обеспечивающий доступ Заказчика и (или) Потребителей к этой информации и к сведениям о порядке предоставления Услуги.

Сеть электрозарядных станций Evika! (далее - сеть ЭЗС) – все ЭЗС Оператора, перечень которых опубликован на Сайте и в Приложении Evika!, взаимосвязанные через Платформу Evika! и предназначенные для оказания Услуги.

Служба поддержки – служба, которая обеспечивает информационную и техническую поддержку Заказчика и (или) Потребителей, обратившихся по номеру телефона и (или) адресу электронной почты, указанным на Сайте и в Приложении Evika!.

Статус коннектора электрозарядной станции – информация о фактическом состоянии коннектора ЭЗС в текущий момент (занят, свободен, неисправен и т.д.), отображающаяся в Приложении Evika!.

Стоимость услуги – размер денежного вознаграждения, причитающегося Оператору за Объем оказанной Услуги Заказчику.

Стороны – совместное упоминание Оператора и Заказчика в настоящем Договоре.

Тариф – размер денежного вознаграждения, установленного за 1 (один) кВт*ч Объем оказанной Услуги.

Услуга «Зарядка аккумуляторных батарей электромобилей» (далее - Услуга) – услуга, обеспечивающая процесс зарядки аккумуляторных батарей электромобилей согласно ГОСТ ИЕС 61851-1 на электрозарядных станциях, принадлежащих РУП «Белтелеком». Услуга не является услугой электросвязи. Услуга предоставляется с использованием Приложения «Evika!». Объем

предоставленной Потребителю услуги выражается в кВт*ч. Услуга не является поставкой, продажей или перепродажей электроэнергии и не требует лицензирования.

Цветовая индикация коннектора ЭЗС –цветовая индикация состояния коннектора ЭЗС в текущий момент: зеленый – коннектор ЭЗС доступен, синий – коннектор ЭЗС занят, красный – ошибка коннектора ЭЗС.

Электрозарядная станция (далее - ЭЗС) – устройство для зарядки аккумуляторных батарей электромобильного транспорта, осуществляющее зарядку переменным и (или) постоянным током с использованием специального разъема (коннектора).

Электромобильный транспорт (далее – электромобиль)– транспортное средство, приводимое в движение только электродвигателем, подключенным к внутреннему перезаряжаемому источнику электроэнергии, который может быть заряжен от внешнего источника электроэнергии.

Электронная заявка – письменное обращение Заказчика к Оператору с выражением намерения заключить настоящий Договор, предназначенное для предоставления Заказчиком Оператору существенной информации, необходимой для заключения и сопровождения Договора на оказание Услуги. Заполнение и отправка Заказчиком Оператору Электронной заявки с заполненными приложениями, размещенными на Сайте посредством электронной почты, является фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора.

Юридическое лицо – организация, созданная и зарегистрированная в соответствии с законодательством Республики Беларусь. В рамках настоящего Договора в качестве Заказчика от имени юридического лица выступает уполномоченное физическое лицо, которое действует от имени юридического лица в качестве руководителя и (или) в рамках исполнения трудовых обязанностей и (или) на основании доверенности.

Иные термины используются в их обычном смысле, а любое их толкование осуществляется на основе общепринятой смысловой нагрузки.

1. Общие положения

1.1. Настоящий Договор, согласно ст. 396 Гражданского кодекса Республики Беларусь, является публичным договором, размещается на Сайте Оператора в глобальной компьютерной сети Интернет, и определяет порядок оказания Услуги, взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между Оператором и Юридическим лицом, принявшим (акцептовавшим) публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, в дальнейшем именуемым «Заказчик».

1.2. Публикация формы Договора на Сайте Оператора и в Приложении Evika! является публичным предложением (офертой) Оператора заключить Договор, адресованным неопределенному кругу лиц.

1.3. Заключение настоящего Договора производится путем принятия (акцепта) Заказчиком публичного предложения (оферты) без каких-либо изъятий и оговорок. Фактом принятия (акцепта) Заказчиком условий настоящего Договора является корректное заполнение и отправка Оператору Электронной заявки с приложениями, форма которой размещена на Сайте.

1.4. Условия настоящего Договора и изменения к нему, вносимые в соответствии с п. 1.7. Договора, считаются принятыми (акцепт полученным) после завершения процедуры отправки Оператору Электронной заявки с приложениями

(ст. 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь), а Заказчик считается принявшим условия Договора в полном объеме без каких-либо оговорок и исключений с данного момента.

1.5. Заключение настоящего Договора производится путем присоединения согласно условиям ст. 398 Гражданского кодекса Республики Беларусь. Порядок исполнения настоящего Договора регулируется нормами гражданского законодательства Республики Беларусь о договоре присоединения, а также о возмездном оказании услуг (глава 39 Гражданского кодекса Республики Беларусь).

1.6. Принимая условия (подтверждая акцепт) настоящего Договора, Заказчик соглашается с тем, что:

1.6.1. в полной мере ознакомился с условиями и положениями настоящего Договора, Правилами пользования электростанциями Evika!, Политикой Оператора в области обработки и защиты персональных данных, с другими документами, требованиями и правилами, связанными с исполнением настоящего Договора;

1.6.2. осознает значение и смысл положений настоящего Договора, и обязуется выполнять установленные настоящим Договором требования;

1.6.3. соответствует требованиям, предъявляемым к Заказчику в рамках настоящего Договора.

1.7. Внесение любых изменений в условия настоящего Договора осуществляется в одностороннем порядке Оператором, путем изложения на Сайте и в Приложении Evika! новой редакции Договора, при этом новые условия предоставления Услуги вступают в силу с момента размещения новой редакции Договора, если напрямую не указано иное. Оператор может в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора и при этом уведомляет Заказчика о наличии таких изменений путем направления соответствующего сообщения на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации с учетом изменений, внесенных в соответствии с п.3.3.12. настоящего Договора.

При этом Потребители справочно уведомляются о касающихся их изменениях, вытекающих из принятия Заказчиком новых условий Договора, на сайте или в Мобильном приложении Evika!.

При несогласии Заказчика с любыми изменениями в условиях настоящего Договора, изменением Тарифов или назначением новых Платежей в дополнение к уже существующим, оказание Услуги Заказчику прекращается.

1.8. Договор считается заключенным за номером, присвоенным Оператором и отправленным Заказчику на электронный адрес, указанный им в Электронной заявке. Датой договора считается дата отправки Заказчику сообщения о заключении Договора, содержащего номер Договора и информацию о порядке доступа и работе с Корпоративным профилем Заказчика.

1.9. До направления Электронной заявки Заказчик проходит Регистрацию и создает Первичный Профиль Потребителя в Приложении Evika! с использованием корпоративного адреса электронной почты в качестве Логина. Не допускается привязка к Профилю Потребителя БПК. Запрещено создавать Первичный Профиль Потребителя на имя другого Юридического лица или предоставлять ложные и (или) намеренно искаженные данные.

1.10. После направления Электронной заявки со стороны Заказчика, получения и верификации заявки Оператором, Оператор создает на базе Первичного Профиля Потребителя Корпоративный профиль Заказчика. Корпоративный профиль

Заказчика является индивидуальным для Юридического лица, выступающего в роли Заказчика. Не допускается предоставление прав доступа к Корпоративному профилю Заказчика и его использование третьими лицами, не являющимися представителями Заказчика.

1.11. Предоставление и потребление Услуги в рамках настоящего Договора на ЭЗС Оператора регулируется положениями настоящего Договора, а также правилами и условиями локальных правовых актов Оператора, имеющих отношение к процессу предоставления Услуги.

Вся необходимая информация, касающаяся предоставления Услуги в сети ЭЗС Evika!, включая сведения об адресах размещения ЭЗС, Тарифах на Услугу, размещается в Приложении Evika! и (или) на Сайте.

2. Предмет договора

2.1. Оператор обеспечивает оказание Услуги в сети ЭЗС Evika!, а Заказчик принимает, и оплачивает оказанную Услугу в порядке, на условиях и в сроки, установленные настоящим Договором.

2.2. В соответствии с настоящим Договором Оператор принимает на себя обязательство по оказанию Заказчику Услуги в сети ЭЗС Evika!.

2.3. Оплата оказанных Услуг осуществляется с Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика.

2.4. Пополнение денежных средств на Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика осуществляются Оператором в объеме денежных средств Заказчика, которые поступают на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за объем оказанных Услуг.

2.5. Денежные средства Заказчика, которые поступают на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за объем оказанных Услуг, в дальнейшем находятся в полном распоряжении Оператора.

2.6. Акт оказанных Услуг по зарядке электромобильного транспорта составляется ежемесячно в единоличном порядке каждой из сторон (Постановление Министерства финансов РБ от 12.02.2018 года №13 с изменениями и дополнениями) на основании данных, предоставленных Оператором.

3. Обязанности сторон

3.1. Оператор обязуется:

3.1.1. В течение пяти рабочих дней после направления Заказчиком Электронной заявки со всеми необходимыми приложениями осуществить проверку предоставленных Заказчиком сведений, принять решение о создании (отказе в создании) Корпоративного профиля Заказчика и направить Заказчику соответствующее уведомление с информацией о присвоенном номере Договора и инструкцией по использованию Корпоративного профиля Заказчика.

3.1.2. Круглосуточно оказывать Услугу Заказчику.

3.1.3. Осуществлять оказание Услуги при наличии возможности списания с Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика денежных средств, достаточных для оказания Услуги.

3.1.4. В течение одного рабочего дня, после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, осуществлять пополнение денежных средств на Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика в объеме денежных средств Заказчика, поступивших на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за

объем оказанных Услуг.

3.1.5. Вести учет оказанных Заказчику Услуг на ЭЗС посредством Платформы Evika!.

3.1.6. Предоставлять справку об оказанных услугах, подтверждающую факт оказания и оплаты Услуги до 7 числа месяца, следующего за отчетным.

3.1.7. По факту оказания Услуг, оформленному первичным учетным документом, создать и направить электронную счет-фактуру (далее – ЭСЧФ) на портал Министерства по налогам и сборам Республики Беларусь (далее – МНС Республики Беларусь) в порядке, предусмотренном статьей 131 Налогового кодекса Республики Беларусь.

3.1.8. Предоставлять Заказчику статистическую информацию, подтверждающую факт оказания и оплаты Услуг путем ее размещения в Корпоративном профиле Заказчика. Сведения об оказанных Услугах доступны Заказчику в разделе «Зарядные сессии» Корпоративного профиля Заказчика, а также отдельно по каждому Потребителю в разделе «История зарядок» соответствующего Профиля Потребителя в Приложении Evika!.

3.1.9. Отчетным периодом по оказываемым услугам признается календарный месяц. В соответствии с законодательством первичный учетный документ, подтверждающий оказание услуг, составляется на последний календарный день месяца по всем сессиям, завершенным в отчетном периоде. Основанием для принятия к бухгалтерскому учету является первичный учетный документ, составленный Заказчиком в единоличном порядке на основании справки об оказанных услугах, предоставляемой на адрес электронной почты Заказчика.

3.1.10. Предоставлять актуальную информацию о статусе коннекторов ЭЗС в Приложении Evika!, о Тарифах на Услугу и правилах ее предоставления, а также обо всех изменениях в локальные правовые акты Оператора, связанные с процессом предоставления Услуги и имеющее непосредственное отношение к Заказчику на Сайте, организовывать информационную и техническую поддержку.

3.1.11. Обеспечивать регулярное техническое обслуживание и проверку работоспособности ЭЗС Оператора, их ремонт без неоправданных задержек. Предоставлять информацию Заказчику о ремонте или обслуживании ЭЗС при его обращении в Службу поддержки, размещать такую информацию по усмотрению Оператора в Приложении Evika! и/или на Сайте.

3.1.12. В случае каких-либо претензий Заказчика, включая претензии по Платежу, Оператор обязан обработать их не позднее 30 (тридцати) календарных дней с момента обращения.

3.2. Оператор имеет право:

3.2.1. В одностороннем порядке, самостоятельно, исходя из рыночных условий и (или) личного понимания, вводить дополнительные платные услуги или изменять тариф на существующие Услуги путем внесения изменений в Договор и обновления информации на Сайте и Приложении Evika!.

3.2.2. В одностороннем порядке изменять настройки, дизайн, графические материалы, адрес и название Сайта и Приложения Evika!, при этом повторная Регистрация уже зарегистрированного Потребителя не требуется.

3.2.3. В одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора по своему усмотрению, а также в случае наличия обоснованных (зафиксированных Оператором, финансовыми учреждениями, компаниями-получателями платежей) оснований считать, что Заказчик и (или) Потребитель

совершал действия, которые были направлены на ухудшение качества Услуги, нанесения ущерба репутации Оператора, вреда имуществу, оборудованию, программному обеспечению Оператора, использовал неправомерные платежные средства и (или) инструменты, осуществлял мошеннические платежи.

3.2.4. Без предварительного уведомления прерывать оказание Услуги Заказчику при недостатке средств на Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика и не возобновлять оказание Услуги до пополнения Внутреннего баланса Заказчика.

3.2.5. Прерывать оказание Услуг в случае проведения профилактических или ремонтных работ (технического обслуживания ЭЗС).

3.2.6. Прерывать оказание Услуг Заказчику и (или) Потребителю в случае использования им неисправного (некачественного, несертифицированного) электрооборудования (зарядного кабеля, переходника) до момента устранения им неисправностей и (или) несоответствий.

3.2.7. На основании договоров или иным не запрещенным действующим законодательством Республики Беларусь методом привлечения третьих лиц для более эффективного и качественного предоставления Услуги.

3.2.8. Изменять место расположения ЭЗС, увеличивать или уменьшать их количество, проводить замену, модернизацию, ремонт и (или) реконструкцию применяемого для предоставления Услуги оборудования и принадлежностей.

3.2.9. Не возвращать сумму денежных средств, списанных с Внутреннего баланса Заказчика за оказанную услугу, превышающую стоимость фактически предоставленного объема Услуг при тарификации по кВт*ч, в случае технического сбоя системы и несообщения об этом в Службу поддержки со стороны Заказчика в течение 10 календарных дней.

3.2.10. В случае наличия технических сбоев осуществлять списание стоимости неоплаченных Услуг с Внутреннего баланса Заказчика вручную.

3.2.11. Совершать любые действия или совокупность действий, связанных со сбором, регистрацией, накоплением, хранением, адаптацией, изменением, обновлением, использованием и распространением, обезличиванием, уничтожением персональных данных Заказчика и (или) Потребителя и (или) собирать, хранить, изменять, использовать, распространять (реализовывать, передавать) информацию, которая стала известна, с целью оказания Услуг Заказчику и (или) Потребителю в рамках настоящего Договора, а также для защиты своих прав и законных интересов в судебных и других правоохранительных органах.

3.2.12. Хранить и обрабатывать данные.

3.2.13. По своему усмотрению обеспечивать видеонаблюдение за территорией размещения ЭЗС и хранение данных, страховать имущество или ответственность перед третьими лицами и т.д.

3.2.14. Осуществлять рассылку новостей, информационных писем и рекламных материалов для всех предлагаемых Оператором услуг на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, указанные при регистрации, а также демонстрацию иных рекламных-информационных материалов на экранах ЭЗС Оператора, в Корпоративном профиле Заказчика и в Приложении Evika!.

3.3. Заказчик обязуется:

3.3.1. Для получения Услуги на ЭЗС Оператора, пройти Регистрацию и создать Первичный Профиль Потребителя в Приложении Evika! с использованием

корпоративного адреса электронной почты в качестве Логина.

3.3.2. Не создавать Первичный Профиль Потребителя на имя другого Юридического лица, не использовать, и не предоставлять ложные, намеренно искажающие действительность, сведения о Юридическом лице.

3.3.3. Не осуществлять привязку к созданному Первичному Профилю Потребителя БПК.

3.3.4. Выполнить корректное заполнение Электронной заявки и осуществить ее отправку Оператору.

3.3.5. Обеспечить конфиденциальность регистрационных данных (полученных паролей, кодов, идентификационных номеров и пр.), а также нести полную материальную и финансовую ответственность по всем действиям, произведенным при использовании Первичного Профиля Потребителя и (или) Корпоративного профиля Заказчика в Приложении Evika!.

3.3.6. Принять условия оплаты, установленные настоящим Договором.

3.3.7. Обеспечивать своевременное перечисление денежных средств на расчетный счет Оператора для организации оказания Услуги в расчетном периоде.

3.3.8. Указывать в платежных документах при проведении платежа по настоящему Договору номер Договора, присвоенный Оператором, и назначение платежа («Предоплата за Услугу «Зарядка аккумуляторных батарей электромобилей» согласно Договору № _____ от _____ 20__ г.») для своевременного отнесения Оператором суммы предоплаты на Внутренний баланс Заказчика. В случае нарушения Заказчиком требований данного пункта Договора Оператор не несет ответственность за причиненные Заказчику убытки и неоказание Услуг.

На Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика сумма оплаты отражается только после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора. Оператор не несет ответственность за причиненные Заказчику убытки и неоказание Услуг, связанные со временем, необходимым банкам для обработки операций и зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора.

3.3.9. При осуществлении платежей использовать платежные средства, владельцем которых Заказчик является исключительно на законных основаниях.

3.3.10. Своевременно, но не позднее пяти дней с момента образования задолженности на Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика, пополнить Внутренний баланс на сумму не менее суммы задолженности.

3.3.11. Выполнять условия настоящего Договора и соблюдать требования действующего законодательства Республики Беларусь, а также общепринятые правила пользования электроприборами, электроустановками.

3.3.12. В случае изменений своевременно актуализировать регистрационные данные.

3.3.13. Перед началом получения Услуги внимательно ознакомиться с настоящим Договором, Правилами пользования ЭЗС Evika!, указанными в Приложении 1 к настоящему Договору, Тарифами на Услуги, а также локальными правовыми актами, имеющими отношение к процессу оказания Услуги.

3.3.14. Ознакомить Потребителей, уполномоченных получать Услугу от лица Заказчика, с Правилами пользования ЭЗС, локальными правовыми актами, имеющими отношение к процессу оказания Услуги, а также с положениями настоящего Договора, связанными с процессом оказания Услуг, нести ответственность за соблюдение всеми Потребителями Правил пользования ЭЗС и условий настоящего Договора, связанных с процессом оказания Услуг.

3.3.15. Нести ответственность в полном объеме за все действия зарегистрированных им Потребителей, не соблюдение Потребителями Правил пользования ЭЗС, локальных правовых актов, имеющих отношение к процессу оказания Услуги, а также за любой ущерб, причиненный в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля Потребителем при получении Услуги и иных фактов несоблюдения Заказчиком и/или Потребителем настоящего договора, в том числе Правил пользования ЭЗС, а также общепринятых правил пользования электроприборами, электроустановками.

3.3.16. Не осуществлять передачу своих прав и обязанностей третьим лицам, в том числе не предоставлять возможность потреблять Услугу от имени Заказчика и (или) Потребителя без наличия на то законных оснований.

3.3.17. Незамедлительно (при первой возможности), но не позднее 24 часов сообщить в Службу поддержки о факте получения и (или) использования Логина, Пароля, Проверочного кода Заказчика и (или) Потребителя третьим лицом.

3.3.18. Использовать ЭЗС исключительно для получения Услуги в соответствии с Правилами пользования ЭЗС Evika! для недопущения причинения ущерба имуществу, травм или вреда здоровью Потребителя и третьих лиц.

3.3.19. Не использовать для зарядки на ЭЗС неисправные (аварийные) электромобили и зарядные кабели (переходники), которые не соответствуют существующим международным стандартам или являются несертифицированными или самодельными модификациями систем энергообеспечения и т.д., которые не были предусмотрены соответствующим производителем.

3.3.20. Выполнять и своевременно проходить техническое (сервисное) обслуживание электромобиля, в соответствии с рекомендациями автопроизводителя. Гарантировать, что подключаемый к ЭЗС Оператора для получения Услуги электромобиль и используемый для него зарядный кабель соответствуют требованиям действующего законодательства Республики Беларусь и международным техническим стандартам.

3.3.21. Нести ответственность и убытки в полном объеме за все повреждения, возникшие в результате использования неисправного электромобиля или зарядного кабеля при получении Услуги.

3.3.22. Бережно относиться к ЭЗС и другому имуществу Оператора, оставлять после себя место оказания Услуг в эстетически надлежащем состоянии.

3.3.23. При использовании встроенного в зарядную станцию зарядного кабеля, после завершения Зарядной сессии разместить коннектор зарядного кабеля в соответствующий держатель на ЭЗС.

3.3.24. После завершения получения Услуги отключить электромобиль от ЭЗС и освободить парковочное место для зарядки других Потребителей.

3.3.25. Использовать ЭЗС Оператора, не ограничивая права других Потребителей и не препятствуя получению ими Услуг.

3.3.26. Не наносить вреда имуществу, программному обеспечению и репутации Оператора, а также месту оказания Услуг.

3.3.27. Незамедлительно (при первой возможности) информировать Оператора о любых нарушениях конструкции или повреждениях ЭЗС, некорректной работе ЭЗС и Приложения Evika!, иных проблемах, с которыми сталкивается Потребитель или о которых ему становится известным во время получения Услуг.

3.3.28. Уважать и выполнять инструкции и указания сотрудников Оператора и (или) Партнера и быть доступным по номеру телефона, указанному в Корпоративном

профиле Заказчика в целях связи с Оператором или Партнером по вопросам получения Услуги и в случае другой необходимости.

3.3.29. Гарантировать, что используемое Заказчиком и уполномоченными им Потребителями периферийное оборудование (включая мобильные телефоны, планшеты или компьютеры) и соединения безопасны, и защищены от вредоносных программ и несанкционированного использования третьими лицами.

3.3.30. Информировать Оператора о любых препятствиях, которые могут помешать Оператору надлежащим образом выполнить условия настоящего Договора.

3.4. Заказчик имеет право:

3.4.1. Добавлять путем создания (регистрации) учетной карточки водителя в разделе «Мои водители и сотрудники» Корпоративного профиля Заказчика необходимое количество Потребителей, имеющих право на получение Услуги от лица Заказчика с возможностью осуществления оплаты Услуги с Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика.

3.4.2. На бесплатное получение от Оператора исчерпывающей актуальной информации о Тарифах и порядке предоставления Услуги на Сайте и в Приложении Evika!, при этом услуги связи оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

3.4.3. На качественное получение оплаченной Услуги, которая зависит от технического состояния электромобиля, параметров энергосистемы и других факторов.

3.4.4. На одностороннее расторжение настоящего Договора в любой момент с обязательным уведомлением Оператора, при отсутствии невыполненных со стороны Заказчика обязательств перед Оператором.

3.4.5. Заказчик разрешает Оператору осуществлять рассылку новостей, информационных писем и рекламных материалов для всех предлагаемых Оператором услуг на адрес электронной почты и номер мобильного телефона Заказчика, указанные при регистрации, а также демонстрацию иных рекламно-информационных материалов на экранах ЭЗС Оператора, в Корпоративном профиле Заказчика и в Приложении Evika!.

4. Стоимость, тарифы и порядок расчетов

4.1. Стоимость Услуги соответствует произведению действующих на момент оказания Услуги Тарифов и Объема оказанной Услуги.

4.2. Тарифы на Услугу не фиксируются и могут быть изменены в течение расчетного периода путем единоличного принятия новых установленных Тарифов Оператором.

4.3. Информация о действующих Тарифах размещается на Сайте и в Приложении Evika!.

4.4. Объем оказанной Услуги определяется прибором учета, установленным в ЭЗС, Заказчик полностью доверяет ему и принимает Объем оказанной Услуги.

Информация о количестве оказанных Услуг по зарядке, определенном прибором учета, доступна после окончания каждой зарядной сессии Заказчику в Корпоративном профиле Заказчика, и Потребителю в Приложении Evika! и (или) на комплектном дисплее ЭЗС.

4.5. Для начала оказания Услуги перед запуском зарядной сессии, Заказчик перечисляет на счет Оператора денежные средства в качестве предоплаты.

Размер предоплаты определяется Заказчиком самостоятельно на сумму планируемого Объема потребления Услуги. При этом оказание Услуги в течение

расчетного периода осуществляется Оператором только при наличии средств на Внутреннем балансе Корпоративного профиля Заказчика на момент запуска зарядной сессии.

4.6. Расчеты по настоящему Договору производятся Заказчиком платежными поручениями. Все расходы, связанные с переводом денежных средств, осуществляются за счёт Заказчика.

4.7. Оператор в течение одного рабочего дня, после поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, осуществляет пополнение Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика в объеме денежных средств Заказчика, поступивших на банковский счет Оператора в качестве предоплаты за Объем оказанных Услуг.

4.8. По каждой завершенной зарядной сессии совершенной Заказчиком и уполномоченными им Потребителями осуществляется списание средств с Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика на величину, соответствующую стоимости потребленной Услуги.

4.9. В случае если Заказчик по какой-либо причине ошибочно перечислил денежные средства, возврат ошибочно зачисленных денежных средств осуществляется Оператором на основании предоставления Заказчиком официального запроса в адрес Оператора и (или) на электронную почту info@rtc.beltelecom.by и подписанного обеими Сторонами Акта сверки взаимных расчетов.

При расторжении настоящего Договора по любой из причин возврат остатка денежных средств с Внутреннего баланса Корпоративного профиля Заказчика также осуществляется в соответствии с указанной процедурой.

4.10. Акт оказанных Услуг по зарядке электромобильного транспорта Заказчика составляется ежемесячно в единоличном порядке каждой из сторон (Постановление Министерства финансов Республики Беларусь № 13 от 12.02.2018 с изменениями и дополнениями) на основании данных, предоставленных Оператором.

5. Ответственность сторон за нарушение обязательств

5.1. При неисполнении, ненадлежащем исполнении принятых на себя обязательств Стороны несут ответственность, предусмотренную настоящим Договором и действующим законодательством Республики Беларусь. В случае неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения обязательств по настоящему Договору одной из Сторон, другая Сторона вправе потребовать возмещения убытков исключительно в размере реального ущерба.

5.2. При систематическом (два и более раз) нарушении Заказчиком условий настоящего Договора Оператор имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке, уведомив при этом Заказчика не позднее, чем за 5 (пять) банковских дней до его расторжения.

5.3. Ответственность Оператора:

5.3.1. Оператор не несет материальной и (или) финансовой ответственности за некорректное функционирование и сбои соединения в момент работы Приложения Evika!, происходящие в результате неисправности мобильного устройства, обеспечивающего использование Приложения Evika!, а также вследствие технических и иных проблем.

5.3.2. Оператор не несет ответственности перед Заказчиком за любой ущерб, вызванный использованием ЭЗС Оператора, в случае несвоевременного прохождения Заказчиком технического обслуживания электромобиля у официального дилера, если

в электромобиль внесены конструктивные изменения неофициальным сервисным центром, если электромобиль не предназначен для эксплуатации в данном регионе, осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром.

5.3.3. Оператор не несет ответственности за прямые или косвенные расходы Заказчика и (или) Потребителя, связанные с неработоспособностью оборудования сети ЭЗС по причине технического обслуживания ЭЗС, выполнения ремонтных работ, гарантийных и других обязательств Партнеров, и иных регламентных и не регламентных работ.

5.3.4. Оператор не несет ответственность за несанкционированное получение Услуги с использованием регистрационных данных Заказчика и (или) Потребителя при несанкционированной Авторизации в Приложении Evika!, Корпоративном профиле Заказчика, созданном в соответствии с настоящим Договором.

5.3.5. Оператор не несет ответственность за любые последствия использования и (или) невозможности использования Заказчиком и (или) Потребителем Приложения Evika! (включая ответственность за передачу и использование третьими лицами персональных данных Заказчика и (или) Потребителя, переданных Заказчиком и (или) Потребителем после Регистрации в Приложении Evika!), а также за ущерб и (или) упущенную выгоду, причиненные Заказчику и (или) Потребителю или какому-либо третьему лицу в результате такого использования и (или) невозможности использования Приложения Evika!.

5.3.6. Оператор не несет ответственность за качество каналов электросвязи общего пользования и перебои в электросети, а также сети передачи данных, с помощью которых осуществляется доступ к Услугам, за состояние и исправность, ремонт и обслуживание любых программно-технических средств, не входящих в зону его контроля.

5.3.7. Оператор не несет ответственность за последствия разглашения Заказчиком и (или) Потребителем своего Логина, Пароля и Проверочного кода.

5.3.8. Оператор не несет ответственности за невозможность получения Услуги или любого информирования со стороны Оператора вследствие неправильно представленных Заказчиком и (или) Потребителем данных для осуществления Регистрации, Авторизации.

5.3.9. Оператор не несет ответственности за влияние отклонений от норм параметров энергосистемы и технического состояния электрических сетей третьих лиц на работу ЭЗС и качество оказанных Услуг.

5.3.10. Оператор гарантирует способность ЭЗС выдавать ток заявленной мощности, однако не несет ответственности за качество и скорость зарядки в случае особенностей, неисправностей или дефектов электромобиля Заказчика и (или) Потребителя, в том числе связанные с состоянием аккумуляторной батареи, зарядным портом электромобиля, соответствующим контроллером, зарядным кабелем Заказчика и (или) Потребителя и т.д., и (или) в случае неспособности электромобиля Заказчика и (или) Потребителя принимать ток мощности, выдаваемой ЭЗС, в результате работы внутреннего контроля системы управления батареей электромобиля.

5.3.11. Оператор не несет ответственности за невозможность осуществления зарядной сессии при отсутствии у Заказчика и (или) Потребителя зарядного кабеля, необходимого для зарядки электромобиля на ЭЗС Оператора.

5.3.12. Оператор не несет ответственности за негативные последствия,

возникшие в результате использования Заказчиком и (или) Потребителем собственного зарядного кабеля (за вред, причиненный здоровью Потребителя или третьим лицам, за повреждение имущества Заказчика и (или) Потребителя или третьих лиц и т.п.).

5.3.13. Оператор не несет ответственности за невозможность доступа к ЭЗС в случае препятствования подъезда к ней другими транспортными средствами или в случае несвоевременного освобождения зарядного порта другим электромобилем, а также в случае препятствования собственника мест предоставления Услуг.

5.3.14. Оператор не несет ответственности за сохранность электромобиля и (или) иного имущества Заказчика и (или) Потребителя при потреблении Услуг и (или) при парковке на парковочном месте возле ЭЗС.

5.3.15. Оператор не несет ответственности перед Заказчиком и (или) Потребителем при возникновении сбоев в работе ЭЗС и (или) её частей, сбоев в работе электромобиля при проведении зарядной сессии в случае, если:

5.3.15.1. Заказчик и (или) Потребитель покидает ЭЗС, не уведомив об инциденте Оператора, не дождавшись представителей Оператора и (или) Партнеров Оператора для фиксации инцидента;

5.3.15.2. Заказчик и (или) Потребитель не соблюдал регламент проведения обслуживания электромобиля в соответствии с требованиями производителя электромобиля;

5.3.15.3. Заказчик и (или) Потребитель использует для зарядки электромобиля зарядный кабель или переходник, который не сертифицирован заводом-производителем электромобиля или не предусматривается производителем в комплектации электромобиля;

5.3.15.4. Заказчик и (или) Потребитель, заведомо зная о неисправности в работе электромобиля, начал зарядную сессию на ЭЗС, используя электромобиль, имеющий технические неисправности.

5.3.16. Оператор не несет ответственности за непредставление и (или) некачественное предоставление Услуги в необходимом объеме, в случае:

5.3.16.1. наличия дефектов или ненадлежащего технического состояния электромобиля Заказчика и (или) Потребителя, либо его аксессуаров и (или) комплектующих;

5.3.16.2. некорректного ввода Заказчиком платежных данных при оплате Услуги;

5.3.16.3. вины третьей стороны, вызвавшей повреждение, неисправность или кражу ЭЗС и (или) комплектных зарядных кабелей ЭЗС, зарядных кабелей Заказчика и (или) Потребителя в сети ЭЗС Оператора;

5.3.16.4. несоблюдения Заказчиком и (или) Потребителем в полной мере условий настоящего Договора и соответствующих норм законодательства Республики Беларусь;

5.3.16.5. наступления событий или обстоятельств, способность повлиять на которые выходит за рамки полномочий Оператора;

5.3.16.6. внесения изменений в конструкцию электромобиля неофициальным сервисным (дилерским) центром;

5.3.16.7. наличия повреждений и (или) технических неисправностей электромобиля;

5.3.16.8. осуществления послеаварийного ремонта (восстановления) электромобиля неофициальным сервисным центром (дилерским центром);

5.3.16.9.если электромобиль не предназначен производителем для эксплуатации в данном регионе;

5.3.16.10.повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при разъединении коннектора станции и переходника, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля, без завершения зарядной сессии в Приложении Evika!;

5.3.16.11.повреждения зарядного порта электромобиля либо переходника при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником без завершения зарядной сессии в Приложении Evika!.

5.3.17. Оператор не несет ответственности за невыполнение своих обязательств по настоящему Договору при условии, что они не были выполнены по объективным причинам и (или) при наступлении форс-мажорных обстоятельств в соответствии с настоящим Договором.

5.4. Ответственность Заказчика:

5.4.1. Заказчик несет ответственность, в том числе за действия Потребителя как за свои собственные:

5.4.1.1. За вред, причиненный имуществу, оборудованию и программному обеспечению Оператора, месту предоставления Услуг, в том числе за вред, нанесенный использованием Заказчиком и (или) Потребителем неисправного (некачественного, несертифицированного) электромобиля (зарядного кабеля, переходника). При наличии вины Заказчик возмещает сумму причиненного ущерба. Отпуск Услуги Заказчику прекращается до полного возмещения ущерба.

5.4.1.2. За конфиденциальность и сохранность персональных данных и иной информации, необходимой для доступа и совершения операций в Приложении Evika! и (или) Корпоративном профиле Заказчика, а также за убытки, возникшие в результате несоблюдения им требований по обеспечению сохранности и конфиденциальности такой информации.

5.4.1.3. За незаконный доступ третьих лиц к использованию Приложения Evika! Заказчика и (или) Потребителя и (или) Корпоративного профиля Заказчика в результате умысла или неосторожности самого Заказчика и (или) Потребителя и за все вызванные таким незаконным доступом последствия.

5.4.1.4. За достоверность, актуальность, полноту и соответствие действующему законодательству данных, указанных при Регистрации и осуществлении Платежей.

В случае предоставления Заказчиком данных, несоответствующих части первой настоящего подпункта, Оператор не несет ответственность за выполнение своих обязательств в отношении обработки персональных данных или любого другого вреда, который может быть причинен Заказчику и (или) Потребителю в этом отношении.

5.4.1.5. За повреждение ЭЗС или коннектора станции при разъединении коннектора станции и переходника Заказчика и (или) Потребителя, коннектора станции и зарядного кабеля Заказчика и (или) Потребителя, либо коннектора станции и зарядного порта электромобиля Заказчика и (или) Потребителя, без завершения зарядной сессии в Приложении Evika!.

5.4.1.6. За повреждение ЭЗС или коннектора станции при проведении любых манипуляций с зарядным кабелем, коннектором, переходником, без завершения зарядной сессии в Приложении Evika!.

6. Форс-мажор

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием воздействия обстоятельств непреодолимой силы, а именно: военного положения, стихийного бедствия, пожара, эпидемии, правительственных постановлений или распоряжений государственных органов, оказавших влияние на невыполнение Сторонами обязательств по настоящему Договору.

6.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по данному Договору, обязана о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств немедленно известить другую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней.

6.3. В случае несвоевременного уведомления о возникновении обстоятельств непреодолимой силы Сторона, для которой возникли такие обстоятельства, не вправе ссылаться на их возникновение и несет ответственность за ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору.

6.4. На период действия непреодолимой силы срок исполнения договорных обязательств соразмерно откладывается на время действия соответствующего обстоятельства. При невозможности исполнения обязательств в срок свыше 1 (одного) месяца каждая из Сторон имеет право в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор без обязательств по возмещению убытков.

6.5. Сторона, ссылающаяся на форс-мажорные обстоятельства, должна представить подтверждающий документ, выданный Белорусской торгово-промышленной палатой.

7. Антикоррупционная оговорка

7.1 При исполнении своих обязанностей по договору Стороны обязуются не совершать каких-либо действий, связанных с оказанием влияния на принимаемые ими решения (действия) с целью получения каких-либо неправомерных преимуществ или для реализации иных неправомерных целей. При исполнении своих обязанностей по договору Стороны обязуются не допускать действий коррупционной направленности.

7.2 В случае возникновения у Стороны подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений антикоррупционной оговорки, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. В письменном уведомлении Сторона обязана сослаться на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящей антикоррупционной оговорки.

7.3 В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от коррупционных действий и (или) неполучения другой Стороной в десятидневный срок подтверждения, что нарушения не произошло или не произойдет с приложением документов, подтверждающих данный факт, другая Сторона вправе отказаться от настоящего договора в одностороннем порядке, направив соответствующее письменное уведомление первой Стороне.

7.4 Сторона, нарушившая антикоррупционные требования и (или) не обеспечившая несовершение коррупционных действий при исполнении настоящего договора своими работниками, представителями, аффилированными лицами, а также субподрядчиками и иными контрагентами, привлекаемыми ими для исполнения

настоящего договора, обязана возместить другой Стороне возникшие у нее в результате этого убытки.

8. Конфиденциальность

8.1. Стороны подтверждают, и гарантируют, что любые персональные данные о любых физических лицах, которые были и будут переданы Сторонами в связи или для выполнения настоящего Договора, были получены, и находятся в пользовании Сторон правомерно в соответствии с требованиями законодательства. Стороны подтверждают, и гарантируют, что имеют все правовые основания для передачи вышеуказанных персональных данных друг другу для их дальнейшей обработки с целью выполнения условий настоящего Договора, без каких-либо ограничения сроков и способов, в т.ч. для включения в базы персональных данных, использования и распространения, передачи или предоставления доступа к ним третьим лицам в случаях, предусмотренных законодательством, а также для передачи персональных данных для обработки третьим лицам и осуществления в отношении них каких-либо иных действий, если это связано с выполнением настоящего Договора и (или) с защитой прав сторон по настоящему Договору, или если это необходимо для реализации Сторонами прав и обязанностей, предусмотренных законом. Право Сторон на передачу друг другу вышеуказанных персональных данных ничем не ограничено и не нарушает права субъектов персональных данных и других лиц. Стороны подтверждают наличие согласий субъектов персональных данных, передаваемых в рамках настоящего Договора, в соответствии с требованиями законодательства, необходимых и достаточных для исполнения Договора в течение всего срока его действия и в течение срока погашения обязательств по Договору.

8.2. Стороны определяют полученные данные как конфиденциальные, и обязуются не разглашать следующую информацию: логин и пароль Корпоративного профиля Заказчика, персональные и платежные данные Заказчика и (или) Потребителя.

8.3. Не считается разглашением персональной и конфиденциальной информации Заказчика и (или) Потребителя, предоставление данных в случае:

8.3.1. наличия законных требований фискальных, судебных, правоохранительных и других органов, имеющих соответствующие полномочия в соответствии с законодательством;

8.3.2. продажи компании Оператора или бизнеса Оператора другим юридическим лицам;

8.3.3. слияния бизнеса Оператора с другими юридическими лицами.

8.4. Приняв условия настоящего Договора, Стороны удостоверяют понимание всех негативных последствий разглашения указанной информации.

8.5. Оператор обрабатывает определенные данные Заказчика и (или) Потребителя, включая личные данные, при предоставлении Услуги в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь при обработке персональных данных.

9. Применимое право, порядок рассмотрения споров

9.1. К правам и обязанностям Сторон по настоящему Договору применяется право Республики Беларусь.

9.2. Стороны примут все меры для урегулирования любых разногласий,

вытекающих из взаимного выполнения настоящего Договора или в связи с ним, путем переговоров в досудебном порядке. Досудебный порядок для Сторон считается соблюденным в случае, если письменные обращения (претензии) к Оператору направляются Заказчиком на электронный адрес info@rtc.beltelecom.by, либо по юридическому адресу Оператора, указанному в разделе 11 настоящего Договора. Оператор предоставляет ответ на полученные обращения (претензии) в сроки, определенные законодательством.

9.3. В случае уклонения одной Стороны от получения претензии, письма, уведомления, требования и иной корреспонденции в рамках Договора от второй Стороны, в чем бы оно ни выражалось (неполучение в почтовом отделении, изменение места нахождения без уведомления второй стороны и т.п.), указанные документы считаются полученными с даты поступления в почтовое отделение Стороны по последнему известному второй Стороне адресу.

9.4. В случае если Стороны не придут к соглашению, споры и разногласия подлежат рассмотрению в Экономическом суде г.Минска в соответствии с действующим законодательством Республики Беларусь.

10. Действие договора

10.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента отправки Оператором Заказчику сообщения о заключении Договора, содержащего номер Договора и реквизиты доступа для входа в Корпоративный профиль Заказчика.

10.2. Договор действует до конца календарного года, в котором он вступил в силу, а в части расчетов – до полного их исполнения. Договор продлевается на каждый последующий календарный год автоматически, если ни одна из Сторон не заявит о своем намерении прекратить Договор не позднее, чем за месяц до истечения срока его действия. Данное правило продолжает действовать после первого продления Договора и может применяться неограниченное количество раз.

10.3. В случае изменения законодательства, прямым и косвенным образом влияющего на оказание Услуг, Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке ограничивать (приостанавливать) оказание Услуги Заказчику и (или) Потребителю до приведения условий Договора к требованиям законодательных актов.

10.4. Документы (заявления, письма и прочее), переданные по электронной почте в рамках действия настоящего Договора, имеют юридическую силу, и обязательны для исполнения Сторонами. Подтверждением того, что документ получен второй стороной, является автоматическое уведомление о доставке сообщения. Стороны подтверждают, что лица, ведущие электронную переписку с указанных электронных адресов, уполномочены выражать позицию соответствующей стороны по обсуждаемым в переписке вопросам, и принимают на себя ответственность за действия сотрудников, имеющих доступ к указанным адресам.

10.5. Акты и иные учетные документы, переданные при помощи факсимильной связи или электронной почты по известным Сторонам реквизитам, имеют силу оригиналов, в случае наличия на них подписи уполномоченного лица.

10.6. При изменении места нахождения или банковских реквизитов Стороны обязаны в течение 10 (десяти) календарных дней со дня изменения места нахождения или банковских реквизитов уведомить об этом друг друга в письменном виде. В противном случае обязательства, исполненные в соответствии с последними

известными Сторонам реквизитами, считаются исполненными надлежащим образом.

10.7. В случае реорганизации любой из Сторон или изменения организационно-правовой формы либо изменения наименования Сторон, действие настоящего Договора не прекращается и не приостанавливается. Обо всех таких возможных изменениях Стороны обязаны письменно поставить в известность друг друга в десятидневный срок от даты произошедшего изменения.

10.8. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Республики Беларусь.

10.9. Приложение 1 к настоящему Договору является его неотъемлемой частью.

11. Реквизиты Сторон

11.1. Стороны соглашаются считать реквизитами Заказчика информацию, указанную им при заполнении и отправке Электронной заявки с учетом изменений, внесенных в соответствии с п. 3.3.12 настоящего Договора.

11.2. Реквизиты Оператора:

Филиал «Радио, телевидение и связь» РУП «Белтелеком»
Республика Беларусь, 220049, г. Минск, ул. Севастопольская, 121
УНП 101007741

Республиканское унитарное предприятие электросвязи «Белтелеком»
(зарегистрировано решением Минского городского исполнительного комитета от 22.07.2004 г. №1475).

Место нахождения (юридический адрес):

Республика Беларусь, 220030, г. Минск, ул. Энгельса, 6.

р/с BY11AKBB30121002729330000000 в ОАО «АСБ Беларусбанк», г. Минск,
BIC AKBBBY2X, Адрес банка: 220089, г. Минск, пр-т Дзержинского, 18

E-mail: info@rtc.beltelecom.by

Телефоны:

- техническая поддержка: + 375 (29) 2023123, +375 (17) 2892020;
- приемная: +375 (17) 2692003
- бухгалтерия: +375 (17) 2692014
- группа развития и эксплуатации сети: +375 (17) 2692188, +375 (17) 2692016
- группа продажи услуг: +375 (17) 2692086, 2692132, 2692102

ОПЕРАТОР:

РУП «Белтелеком»